

# 薬局経営学 Pharmacy business administration

薬：L1-01121MY、生命：L1-01121MS

素養科目 1、2、3、4年／後期 1.5単位 選択科目

科目責任者 尾上 洋(薬学教育研究センター／地域医療学)

## ■教育目的

薬局の業務運営に関わる周辺知識と基本的な考え方を通じて、独立起業(アントレプレナーシップ)に限らず、組織の中核として活躍するためにも必要なリスクマネジメント、人事管理(マネージメント)などの概要を理解することにより、医療全体を社会的視点で思考することができる。

【卒業認定・学位授与の方針:YD-①、④、⑤、⑥、SD-④、⑤】

## ■学習到達目標

1. 経営学の基本概念について説明できる。(知識)
2. 薬局開設・運営に係る基本事項を説明できる。(知識)
3. 患者応対時の心理的負荷軽減のための考え方を説明できる。(知識、技能)
4. 薬局をめぐる行政の考え方、業界の動向について説明できる。(知識)
5. 社会情勢に応じた業態のあり方について意見を述べられる。(態度)

## ■準備学習(予習・復習)

予習：シラバスに提示された講義内容につき予備調査を行う(60分)。

復習：講義内容を復習し、さらに関連事項につき調査を行う(30分)。

## ■授業形態

講義

## ■授業内容

| No. | 項目              | 授業内容                            | 学修／SBOコード                                    |
|-----|-----------------|---------------------------------|----------------------------------------------|
| 1   | 薬局経営学総論         | 経営学の必要性を知る<br>(薬局以外でも求められる経営感覚) | B(3)-①-1,2<br>B(3)-②-2<br>B(4)-②-1           |
| 2   | 薬局をめぐる業界構造      | 医薬分業の流れと薬局の経営の特性・形態を学ぶ          | B(2)-①-5<br>B(1)-①-3                         |
| 3   | マーケティング概論(1)    | マーケティングの意義とツールの概略を学ぶ            | B(4)-①-2                                     |
| 4   | マーケティング概論(2)    | マーケティングツールを用いた経営手法              | B(4)-①-2                                     |
| 5   | 薬局会計の基礎         | 薬局会計の基本的な考え方を身につける              | B(3)-①-6,7<br>F(2)-⑤-1,10,11                 |
| 6   | 事業のリスクマネジメント(1) | 薬局経営管理で考慮すべきリスクを考える             | A(3)-①-3<br>A(3)-②-1<br>B(1)-①-1,2           |
| 7   | 事業のリスクマネジメント(2) | 薬局業務をめぐるリスクマネジメント               | A(3)-①-3<br>A(3)-②-1<br>B(1)-①-1,2           |
| 8   | ケーススタディ(1)      | 事例に学ぶ経営                         |                                              |
| 9   | ケーススタディ(2)      | 開局の考え方                          |                                              |
| 10  | 患者心理            | 顧客の多様性 対応に苦慮する顧客                | A(3)-①-4<br>F(2)-④-12                        |
| 11  | 薬局の人事マネジメント     | 労務管理と Employee Satisfaction     | D1(2)-⑤-2                                    |
| 12  | 薬局経営のイノベーション    | 薬局業務におけるデータ活用の重要性               | B(3)-①-7<br>B(4)-①-6                         |
| 13  | 薬局経営のための情報収集    | 行政政策等と薬局運営の視点を学ぶ                | A(1)-②-2<br>A(5)-①-3<br>B(2)-①-5<br>B(3)-①-1 |
| 14  | ケーススタディ(3)      | 地域医療における医師との連携                  | A(1)-①-4<br>A(3)-②-1,2,3                     |

| No. | 項目            | 授業内容          | 学修／SBO コード                                     |
|-----|---------------|---------------|------------------------------------------------|
| 15  | あるべき薬局・薬剤師像とは | これからの薬剤師像を考える | A(1)-④-4<br>B-(3)-①-1<br>B(3)-②-2<br>E2(9)-①-1 |

### ■ 授業分担者

尾上 洋(No.1～7、10、11、13、15)、学外講師(No.8、9、12、14)

### ■ 課題（レポート、試験等）のフィードバック及び成績評価方法

講義資料を MY-CAST にアップロードし、適宜質問等に応じる。

講義中に提示した内容についての期限を厳守したレポート提出 (30%)、及び確認テスト (70%) で評価する。

### ■ 教科書

必要に応じて、講義資料を MY-CAST にアップロードする。